

Strata系统隐私政策

Strata 系统是一套实时能源管理系统，其能够持续监测和分析数据，从而优化能源和流程，以使使用者实现节能和资源优化。使用基于云服务的 Strata 系统需开通 Strata 系统账号，其中涉及个人信息的收集和处理。

斯派莎克工程（中国）有限公司、捷斯特拉（上海）流体控制技术有限公司及其分公司、办事处（以下简称“我们”或“斯派莎克”）高度重视个人信息与隐私保护。根据《中华人民共和国个人信息保护法》及其它相关法律法规规定，我们制定了本《Strata 系统隐私政策》（以下简称“本政策”），旨在向采购并使用 Strata 系统的商业伙伴，以及开通 Strata 账号的商业伙伴的负责人、代表、联系人等（以下简称“您”或“联系人”）告知并说明我们处理所收集的相关个人信息的规则。

请您认真阅读、充分理解本政策，特别是以粗体标识的条款。我们将主要基于您就本政策相关内容所作出的同意来处理您的个人信息。

一、我们如何收集和使用您的个人信息

“个人信息”是指以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。

为履行与商业伙伴之间的Strata系统服务协议、实现上述Strata系统的相关功能，斯派莎克将收集联系人的姓名、电话、邮箱地址、职位（非必填）信息，用于为商业伙伴开通Strata系统账号，商业伙伴及其联系人可以通过开通的账号登录和使用Strata系统，如商业伙伴需开通多个账号，则收集的信息与前述一致。

二、我们如何共享、转让和公开披露您的个人信息

除非事先向您告知并获得您的单独同意，或者相关法律法规或监管部门另有规定，我们不会将您的个人信息共享、转让、披露给任何其他公司、组织和个人。

三、我们如何保存您的个人信息

我们将采取必要的安全措施保护您的个人信息安全，并确保能够访问到您的个人信息的相关人员限于为实现上述目的所需的最小范围内。通常而言，我们将会在与商业伙伴的Strata系统服务协议存续期间以及协议到期后一年内保存您的个人信息，除非现行有效的法律规定了不同的存储期限要求。如果商业伙伴在使用Strata系统期间对账号进行了注销，那么我们将在子账号注销后6个月内对该账号所涉及的个人信息进行删除或匿名化处理。

我们仅在为实现本政策目的所必需的时间及法律、行政法规所规定的保存期限内保留您

生效日期：2024 年 6 月 20 日

的个人信息。当您的个人信息的存储期限届满时，我们会对您的个人信息作彻底删除或匿名化处理。如果彻底删除或匿名化个人信息从技术上难以实现，我们将停止除存储和采取必要的安全保护措施之外的处理。

四、您的权利

根据适用的中国法律规定，我们处理其个人信息的联系人对于其个人信息享有知情权、决定权；查阅、复制权；要求更正、补充的权利；在特定情况下要求删除的权利；撤回同意的权利；在法律允许的范围内，要求转移给其他指定的个人信息处理者的权利；要求对其个人信息处理规则进行解释说明的权利等。您可以通过本政策“**如何联系我们**”部分载明的方式联系我们以行使相关权利。向境外接收方行使权利时，斯派莎克将协助联系境外接收方以响应行权请求。

对于您行使上述权利的请求，我们通常会在 15 个工作日内作出答复，如果我们无法满足您的请求，我们将向您告知情况并说明原因。请您知悉，为保障安全，我们可能会先要求您验证自己的身份，如果您的身份无法得到验证，我们可能无法处理您的请求。对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。

五、我们如何跨境传输您的个人信息

使用 Strata 系统的联系人的个人信息将会被存储在中国境内。但是，Strata 系统由斯派莎克位于英国的母公司 Spirax Group plc（以下简称“**斯派莎克总部**”）统一向其全资控股公司 Cotopaxi Limited（以下简称“**Cotopaxi**”）采购，并授权 Cotopaxi 负责系统的日常维护和升级。因此，虽然 Strata 系统的服务器位于中国境内，但理论上，Cotopaxi 在系统维护和升级的过程中，将不可避免地能够在英国远程访问服务器中的数据，从而构成个人信息出境，具体情况如下：

境外接收方	出境方式	个人信息类型	处理目的
名称：Spirax Group plc 联系方式： support@strata-login.com	公共互联网传输 Cotopaxi 在系统维护和升级的过程中，可能从英国远程访问存储在中国服务器上的数据	姓名、电话、邮箱地址、职位（非必填）	系统维护及升级

我们在跨境传输您的个人信息时，会遵循充分必要、最小范围、最小影响等原则，并且会根据相关法律法规的要求，满足跨境传输个人信息的相关条件（例如：国家网信部门组织的安全评估，专业机构认证或与境外接收方订立标准合同等）。

生效日期：2024 年 6 月 20 日

六、如何联系我们

商业伙伴和/或其联系人可通过如下方式联系斯派莎克，以行使个人信息相关权利，或咨询与 Strata 系统使用相关的问题：

地址：上海市闵行区新骏环路 800 号

邮箱：digial.support@cn.spiraxsarco.com

电话：021-24163666

七、本政策如何更新

因业务需要或法律法规及监管要求，我们可能会适时地对本政策进行修订。届时，我们会以电话、电子邮件或其他能够适当告知商业伙伴及其联系人的方式，向商业伙伴及其联系人提供修订后的版本。如果该等修订造成您在本政策下权利的实质减少或重大变更，我们将会再次征求您的同意。

- ✓我已仔细阅读并充分理解本政策，同意斯派莎克按照本政策处理我的个人信息。
- ✓我已仔细阅读并充分理解本政策，特此就斯派莎克按照本政策第五条跨境传输我的个人信息给予单独同意。